



Политика в области качества  
Испытательной лаборатории ООО «Спектр»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Спектр»

И.В. Симахина

«09» января 2024 г.

Политика в области качества Испытательной лаборатории ООО «Спектр» определена и признана Высшим руководством ООО «Спектр» и внедрена на всех уровнях организации Испытательной лаборатории.

Политики и цели в области качества направлены на обеспечение компетентности, беспристрастности и стабильности деятельности Испытательной лаборатории.

**Деятельность Испытательной лаборатории ООО «Спектр» направлена на достижение следующих целей в области качества:**

- ✓ Максимального удовлетворения Заказчиков за счет создания и поддержания условий для стабильного и результативного функционирования системы менеджмента Испытательной лаборатории, а также системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью с целью обеспечения достоверности результатов исследований (испытаний) и измерений.
- ✓ Выдачи достоверных и беспристрастных результатов исследований (испытаний) и измерений Заказчикам.
- ✓ Обеспечение доверия Заказчиков к компетентности Испытательной лаборатории ООО «Спектр», точности и объективности полученных результатов исследований (испытаний) и измерений.

**Приоритетными задачами области качества Испытательной лаборатории ООО «Спектр» являются:**

- ✓ Поддержание системы менеджмента Испытательной лаборатории в актуальном состоянии с целью соответствия Испытательной лаборатории ООО «Спектр» требованиям Критериям аккредитации, утвержденным Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации №707 от 26 октября 2020г. «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» и требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», способствовать ее развитию, результативности и повышению результативности.
- ✓ Осуществление деятельности Испытательной лаборатории в соответствии с Критериями аккредитации, утвержденным Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации №707 от 26 октября 2020г. «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
- ✓ Обеспечение конфиденциальности информации.
- ✓ Создание и поддержание в Испытательной лаборатории необходимых и достаточных условий, обеспечивающих своевременное получение достоверных, беспристрастных, объективно обоснованных данных о составе и свойствах объектов, указанных в установленной области аккредитации Испытательной лаборатории ООО «Спектр».

**Для реализации этих задач Высшее руководство ООО «Спектр» обязуется:**

- ✓ Обеспечить Испытательную лабораторию необходимым персоналом, оборудованием, помещениями, материальными и иными ресурсами.
- ✓ Своевременно повышать квалификацию и уровень профессиональной подготовки сотрудников Испытательной лаборатории.
- ✓ Обеспечить выполнение требований к сотрудникам Испытательной лаборатории, участвующим в проведении исследований (испытаний) и измерений ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества Испытательной лаборатории ООО «Спектр».
- ✓ Обеспечить знание и выполнение требований системы менеджмента Испытательной лаборатории в текущей деятельности, в том числе выполнение требований системы управления рисками и возможностями, связанными с проведением исследований (испытаний) и измерений, установленными Руководством по качеству и иными документами системы менеджмента Испытательной лаборатории ООО «Спектр».
- ✓ Довести Политику в области качества до каждого сотрудника Испытательной лаборатории ООО «Спектр» и создать среду, в которой все сотрудники Испытательной лаборатории вовлекаются в достижение поставленных целей и задач в области качества.

✓ Соблюдать установившуюся профессиональную практику проведения исследований (испытаний) и измерений, сохранять высокое качество исследований (испытаний) и измерений, а также обеспечивать достоверность их результатов при обслуживании Заказчиков.

✓ Проводить работы в области исследований (испытаний) и измерений всегда в соответствии с установленной областью аккредитации Испытательной лаборатории ООО «Спектр» и применимыми требованиями Заказчиков.

Испытательная лаборатория ООО «Спектр» готова продемонстрировать свою беспристрастность тем, что ни она, ни сотрудники Испытательной лаборатории не испытывают коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых исследований (испытаний) и измерений.

Испытательная лаборатория ООО «Спектр» не занимается деятельностью, которая может поставить под угрозу веру в независимость суждений и честность сотрудников Испытательной лаборатории в связи с деятельностью по проведению исследований (испытаний) и измерений.

Высшее руководство ООО «Спектр» гарантирует, что до сведения сотрудников Испытательной лаборатории ООО «Спектр» доведена важность Политики в области качества, сотрудники Испытательной лаборатории ознакомлены с Руководством по качеству Испытательной лаборатории ООО «Спектр» и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества, утвержденными документами системы менеджмента Испытательной лаборатории ООО «Спектр» и требованиями к компетентности испытательных лабораторий.

Испытательная лаборатория ООО «Спектр» обязуется в своей работе выполнять требования Федерального закона №412-ФЗ от 28.12.2013г. «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Критериев аккредитации, утвержденных Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации №707 от 26 октября 2020г. «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», а также постоянно улучшать результативность своей системы менеджмента.

Настоящая Политика в области качества, является неотъемлемой частью Руководства по качеству Испытательной лаборатории ООО «Спектр».

Сотрудники Испытательной лаборатории ООО «Спектр» ознакомлены с настоящей Политикой в области качества, с Руководством по качеству под подпись и руководствуются в своей деятельности установленной Политикой в области качества и Руководством по качеству и иными утвержденными документами системы менеджмента Испытательной лаборатории ООО «Спектр».

В Испытательной лаборатории ООО «Спектр» установлена система управления рисками и возможностями, связанными с проведением исследований (испытаний) и измерений.

Испытательная лаборатория ООО «Спектр» заявляет о своей приверженности к разработке и внедрению системы менеджмента и постоянному повышению ее результативности.